

**ЛИСТА ПИТАЊА ЗА ТЕСТИРАЊЕ
ОПШТИХ ФУНКЦИОНАЛНИХ КОМПЕТЕНЦИЈА ДРЖАВНИХ
СЛУЖБЕНИКА:**

ОБЛАСТ ПОСЛОВНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

1. Одаберите ТАЧНО написану скраћеницу:

- а) бр.
- б) гђа.
- в) др.
- г) м.р.

2. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:

- а) Кренуо је самном до продавнице.
- б) Ставио је све на сто преда мном.
- в) Уз мене се осећао сигурно.
- г) Да ли су сви кренули са тобом?

3. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) Поред парка, у близини Цветног Трга, налази се Трећа Београдска Гимназија.
- б) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа Београдска гимназија.
- в) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа београдска гимназија.
- г) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се трећа Београдска гимназија.

4. Означите ТАЧНА правила електронске комуникације:

- а) Када први пут контактирамо некога, препоручљиво је да важне информације напишемо великим словима како би се на тај начин скренула пажња примаоцу поруке.
- б) У пословној комуникацији уобичајено је користити емотиконе како бисмо јасније осликали свој став у вези са изнетим питањем.
- в) Уколико је имејл од пошиљаоца од поверења, у коме се траже информације о личним подацима, послат на више адреса истовремено, не треба одговорити са „Reply all“ јер та информација није од интереса за све.

г) Уобичајено је представити се на почетку имејла.

5. Означите ТАЧНА правила комуникације мобилним телефоном:

- а) Када зовете некога телефоном, потребно је да га питате да ли је погодно време за разговор.
- б) Уколико Вам телефон зазвони у присуству других људи, извините се, удаљите и кратко обавите разговор.
- в) Музика за долазеће позиве треба да буде гласна и упечатљива, како бисте оставили утисак на колеге и показали да идете у корак са временом.
- г) Уобичајено је да се телефон током пословног ручка држи на столу како бисте се на време јавили и на друге позиве.

6. Означите ТАЧНО написану реч:

- а) најстрожији
- б) нај једноставнији
- в) највишљи
- г) најјачи

7. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) Петар II Петровић Његош, познат и као Владика Раде, био је црногорски владар, епископ и песник.
- б) Петар II Петровић Његош, познат и као Владика Раде, био је Црногорски владар, епископ и песник.
- в) Петар II Петровић Његош, познат и као владика Раде, био је црногорски владар, епископ и песник.
- г) Петар II Петровић Његош, познат и као владика Раде, био је Црногорски владар, епископ и песник.

8. На слици је приказан (означи тачан одговор):



- а) Ентузијастични однос према послу.
- б) Досада и незаинтересованост.
- в) Креативна замишљеност при решавању интересантног проблема.

9. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) Отворена је нова деоница ауто-пута.
- б) Да би добио возачку дозволу, мораш прво да се упишеш у аутошколу. в)
Дао је ауто-гол.
- г) Чекали су сатима испред Аутокоманде

10. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:

- а) Након тешког пута дочекала ју је топла добродошлица.
- б) Имао је пуно планова за целу предстојећу Нову годину.
- в) Закаснио је на претчас.
- г) Научио је све напамет.

11. Да ли су следеће изјаве тачне или нетачне? Упишите слово Т ако је изјава тачна, односно Н уколико је нетачна:

- а) Комуникација је исто што и вербална размена речи.
- б) Значај поруке одређује пошиљалац, јер је важно оно што је пошиљалац имао намеру да саопшти а не оно што је неко разумео.
- в) Можемо комуницирати и начином облачења.

г) Немогуће је некомуницирати.

д) Изрази лица могу да противрече изговореном.

ђ) Mrштење и стиснуте усне у комуникацији тумачимо као негативне и упозоравајуће изразе лица.

12. Одаберите ТАЧНО написан израз:

- а) Ако ме позову, дођићу.
- б) Стићићу на време само ако будем имала среће.
- в) Уради ћу све што ми доктор буде саветовао.
- г) Наћи ћеш сву литературу на крају књиге.

13. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:

- а) Дошао је на посао са колима.
- б) Док она ради, он све време дрема.
- в) Стигао је малопре.
- г) Није му то пало на памет.

14. На слици је приказан (означи тачан одговор):



- а) Састанак на коме је присутна добра атмосфера.
- б) Незадовољство запослених изазвано арогантним наступом лидера.
- в) Досада и незаинтересованост.

15. Одаберите НЕТАЧНО написану скраћеницу:

- а) и др.
- б) б.б.
- в) и т.д.
- г) чл.

16. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) На Студентском тргу налазе се Природно-математички факултет и Филолошки факултет.
- б) На Студентском Тргу налазе се Природно-Математички Факултет и Филолошки Факултет.
- в) На Студентском тргу налазе се Природно-математички Факултет и Филолошки факултет.
- г) На Студентском Тргу налазе се Природно-математички Факултет и Филолошки Факултет.

17. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) Чекамо извештај из лабараторије.
- б) Поред копија, потребно је донети и оригинал на увид.
- в) Требају ми нове свеске.
- г) Незадовољни станари протестовали су испред зграде.

18. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:

- а) Поштована господо, задовољство је сарађивати са вама.
- б) Драги гледаоци, ускоро ћемо Вам приказати први део филма нашег познатог режисера.
- в) Поштовани професоре, послаћу Вам рад имејлом.
- г) Обраћам се вама, својим верним слушаоцима.

19. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) Дал' да те чекам или да идем?
- б) Нисам стигао ни да потрчим, а камоли да је стигнем.
- в) Камоли је кренуо?
- г) Ишао је мирно, кад ли одједном из грања прхну птица и трже га.

20. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) Купио је одело од Енглеског штофа.
- б) Од свих језика, њој најбоље лежи Француски.

- в) Италијански сладолед спада у најпопуларније посластице широм света.
- г) Све његове књиге преведене су на Српски.

21. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) С поштовањем
- б) С' поштовањем

22. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:

- а) На општини Стари град налазе се многобројни београдски музеји.
- б) Највише волим да се шетам улицом Кнеза Михаила.
- в) У центру насеља подигнут је споменик патријарху Павлу.
- г) Први српски цар био је Душан Силни.

23. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:

- а) Треба да се припремим за тестирање.
- б) Требаш ми хитно.
- в) Требало је да имамо састанак у девет.
- г) Требаш да избегаваш тешку храну.

24. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) Дан примирја у Првом светском рату обележава се 11. новембра.
- б) Срећна Нова Година!
- в) Радници су протестном шетњом обележили Први Мај, празник рада.
- г) У школи је свечано прослављен међународни дан жена.

25. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) Не говорити
- б) Не вероватно
- в) Не знање
- д) Не човек

